

Leonardo Hotels continua a lavorare per voi, impegnandosi a fornire un ambiente sicuro con elevati standard di igiene e sicurezza

La sicurezza dei nostri clienti e dei nostri dipendenti è la nostra massima priorità. Seguiamo le raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), così come i regolamenti delle autorità sanitarie e osserviamo tutte le misure igieniche prescritte in tutte le aree dei nostri hotel.

INFORMAZIONI UTILI:

Spazi comuni | Ingresso | Reception

Leonardo Hotels continua a lavorare per te: ci impegnamo a fornire un ambiente sicuro con elevati standard di igiene e sicurezza

La sicurezza dei nostri clienti e dipendenti è la nostra massima priorità. Seguiamo le raccomandazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), nonché i regolamenti delle autorità sanitarie, e osserviamo tutte le misure igieniche prescritte in tutte le aree dei nostri hotel.

Per tua informazione:

Spazi comuni | Ingresso | Reception

WE FIGHT THE VIRUS

- DISPENSERS WITH HAND DISINFECTANT**
can be found in the lobby and other strategic areas
- KEEP DISTANCE**
at least 2 metres and wear a mouth-nose mask
- PUBLIC AREAS & RECEPTION**
we permanently disinfect all surfaces, key cards, credit card terminals, etc.
- ELEVATORS**
please use elevators individually
- GUEST ROOMS**
for your safety, your guest room has been checked and disinfected

PRINTED BROCHURES
We have removed most of the printed items (A-Z, breakfast menu etc.) from the guest rooms and replaced them with digital brochures. They can be accessed via QR-code which you received at check-in.

PRINTED PAPERS AND MAGAZINES
We offer a selection of 100 online newspapers and magazines free of charge. Simply log in to the hotel's WiFi.

GUEST ROOMS
Please find more detailed information regarding the disinfection of your room on the door hanger outside your room door.

BREAKFAST
Breakfast is currently available as room service only (continental breakfast). Our staff follows an extensive hygiene action plan for the preparation of your breakfast.

Le aree pubbliche, come la hall dell'hotel, i corridoi, i ristoranti, i servizi igienici e la reception sono naturalmente le aree più frequentate dei nostri hotel. Siamo riusciti a preservare per quanto possibile il loro carattere invitante.

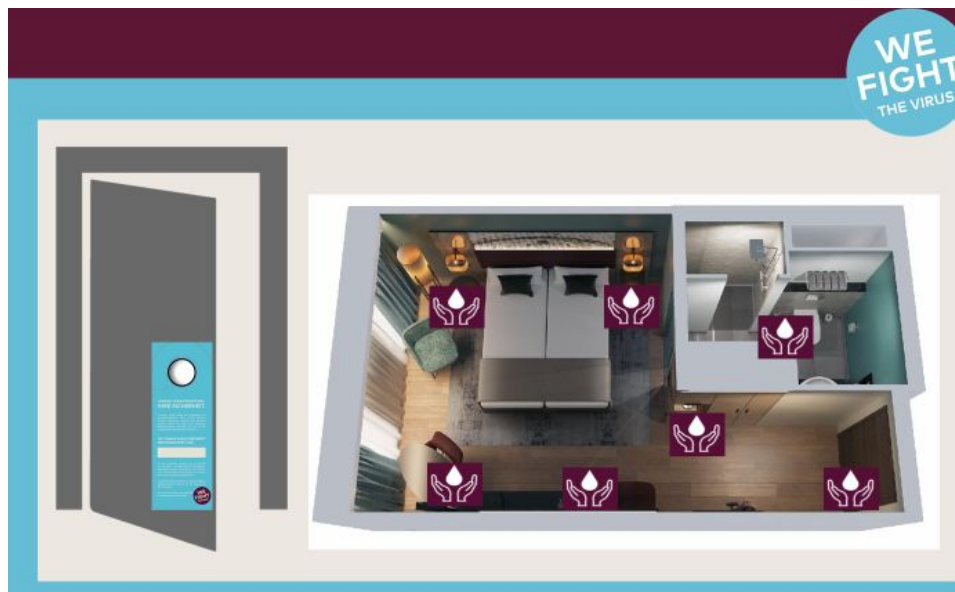
A tale scopo, abbiamo suddiviso le misure sanitarie in più parti:

- I distributori di disinfettanti sono collocati in posizioni nevralgiche, come ad esempio all'ingresso, alla reception, nei pressi dell'ascensore, dei servizi igienici, nei corridoi e nella parte anteriore delle aree riunioni
- Segnaliamo la distanza di sicurezza richiesta dalle norme applicabili attraverso segnaletica e contrassegni



- I dipendenti indossano mascherine naso-bocca nelle aree pubbliche o lavorano dietro a una protezione
- Un cartello nei pressi degli ascensori informa di usarli solo individualmente
- Controlli permanenti di tutte le aree pubbliche utilizzate, con disinfezione simultanea dei punti di contatto come maniglie, manopole, interruttori, ecc.

Stanze



Per noi è importante che tutti i nostri ospiti si sentano al sicuro nelle nostre camere. Pulizia e igiene adeguate sono i requisiti di base.

Per garantire ciò, abbiamo implementato doppie protezioni:

- Il primo passo è pulire la camera d'albergo secondo lo standard della casa
- Inoltre, abbiamo esteso il controllo delle nostre camere mediante ulteriore disinfezione di superfici, interruttori, maniglie, WC, telecomandi. Sarà segnalato attraverso un'etichetta sulla porta
- Vengono rimossi materiali stampati come le riviste, le regole dell'hotel, i periodici, le tessere per il servizio in camera, ecc. Le informazioni sugli hotel sono disponibili nella nostra scheda informativa digitale. È disponibile un'ampia selezione di quotidiani e riviste (solo in hotel selezionati)
- I minibar vengono svuotati in tutte le case per motivi di sicurezza. Saremo felici di riempirli al momento o di offrire una selezione di bevande e snack alla reception.
- Le tazze dello spazzolino da denti sono state sostituite con articoli usa e getta, inoltre nelle camere sono disponibili le salviette disinfettanti
- Le lenzuola e gli asciugamani sono trattati dalla nostra azienda di lavanderia esterna con uno speciale trattamento igienico

Per la tua sicurezza:

- Tutti i dipendenti hanno ricevuto una formazione sui nostri standard di sicurezza e igiene
- Sul posto saranno presenti dei rappresentanti dell'igiene autorizzati
- Su richiesta sono disponibili guanti monouso, protezione per naso e bocca e salviette disinfettanti
- È richiesto il pagamento senza contanti

Poiché la situazione attuale è molto dinamica, le normative saranno allineate ai requisiti e alla relativa progressione, per garantire ai nostri ospiti un elevato livello di sicurezza.

Ringraziamo tutti i nostri ospiti per la loro comprensione e collaborazione in merito alle restrizioni necessarie del servizio e chiediamo di seguire tutte le misure richieste.

Speriamo di poter tornare al più presto alle normali attività alberghiere, con l'alto livello di servizio a cui i nostri ospiti sono abituati.

In attesa di rivedervi presto!

Leonardo Hotels

Contact:

Leonardo Hotels

Landsberger Alle 117 a

10407 Berlin

www.leonardo-hotels.com